

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và phát triển chính quyền số xã Ninh An năm 2021

Thực hiện kế hoạch số 563/KH-UBND ngày 25 tháng 02 năm 2021 của UBND thị xã Ninh Hòa về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và phát triển chính quyền số thị xã Ninh Hòa năm 2021;

UBND xã Ninh An xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước và phát triển chính quyền số xã Ninh An năm 2021 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

- Đẩy mạnh ứng dụng hiệu quả CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước nhằm tăng cường công tác quản lý, tăng cường tốc độ xử lý công việc, giảm chi phí hoạt động hành chính; Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 kịp thời phục vụ nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

- Duy trì hoạt động ổn định các hệ thống thông tin có sẵn, kết hợp đầu tư và hoàn thiện về hạ tầng kỹ thuật, phần mềm ứng dụng, cơ sở dữ liệu, nhân lực CNTT tạo nền tảng phát triển Chính quyền điện tử, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin tại địa phương.

- Trang thông tin điện tử của xã thực hiện cung cấp thông tin theo đúng quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của xã.

II. NỘI DUNG

1. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Tổ chức rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của xã, thực hiện cung cấp thông tin theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ, triển khai duy trì, nâng cấp và thực hiện công tác an toàn thông tin đối với công nghệ thông tin điện tử của cơ quan nhằm trao đổi thông tin giữa cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp luôn được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt.

- Thường xuyên duy trì, liên kết các trang thông tin điện tử dịch vụ hành chính công trực tuyến để phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp đạt hiệu quả.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng “Biểu mẫu điện tử”, “Hồ sơ điện tử” để nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng khi đăng ký thực hiện thủ tục hành chính mức độ 3,4. Bên cạnh đó triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, đảm bảo đạt chỉ tiêu đề ra.

- Phối hợp hoàn thiện các chức năng bổ sung của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh nhằm cung cấp đầy đủ các tiện ích và dịch vụ hỗ trợ trực tuyến, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công mức độ 3,4 phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Tiếp tục khai thác sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung tại cơ quan.

- Sử dụng, vận hành các hệ thống thông tin dùng chung theo hướng kết nối liên thông và chia sẻ cơ sở dữ liệu với các hệ thống thông tin chuyên ngành.

- Phối hợp với Sở thông tin và truyền thông tỉnh sử dụng chứng thư số chuyên dùng để đảm bảo việc trao đổi, lưu trữ và xử lý văn bản điện tử trong cơ quan nhà nước trên địa bàn theo quy định tại Thông tư số 01/2019/TT-BNV ngày 24/01/2019 của Bộ Nội vụ.

- Duy trì sử dụng các phần mềm nghiệp vụ phục vụ quản lý, xử lý công việc chuyên môn trên tất cả các lĩnh vực, bảo đảm công tác quản lý của cơ quan chuyên môn và đáp ứng lộ trình xây dựng Chính quyền điện tử.

- Phối hợp triển khai sử dụng phần mềm đánh giá, xếp hạng CCHC.

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ ứng dụng CNTT trong năm.

- Triển khai và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tích hợp và đồng bộ với hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh.

3. Hạ tầng kỹ thuật

- Nâng cấp, bổ sung hạ tầng, trang thiết bị CNTT cần thiết đảm bảo phục vụ nhu cầu khai thác, sử dụng các phần mềm ứng dụng tại cơ quan.

- Tiếp tục thực hiện nâng cấp hạ tầng mạng; hạ tầng kết nối; hạ tầng an toàn thông tin... cho các hệ thống thông tin tại các cơ quan, đơn vị, bổ sung hạ tầng, trang thiết bị CNTT cần thiết phục vụ nhu cầu khai thác, sử dụng các phần mềm ứng dụng tại các cơ quan, địa phương.

- Phối hợp với các ngành, đơn vị liên quan rà soát đánh giá và đề xuất triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan.

4. Công tác đảm bảo an toàn thông tin

- Tổ chức phối hợp triển khai thực hiện tốt các quy định đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động ứng dụng CNTT trên địa bàn xã.

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch triển khai thi hành Luật An toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (ban hành tại Quyết định số 3639/QĐ-UBND ngày 28/11/2016 của UBND tỉnh); Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Kế hoạch số 13784/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh); ban hành và triển khai Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025; tổ chức thực hiện tốt các quy định đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động ứng dụng CNTT trên địa bàn xã; Chú trọng nâng cao năng lực đội ngũ chuyên trách CNTT nhằm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT trên địa bàn.

- Phổ biến và hướng dẫn triển khai kịp thời công tác an toàn, an ninh thông tin của các cơ quan cấp trên. Tổ chức quán triệt việc thực hiện công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức.

- Thực hiện quản lý chặt chẽ việc sử dụng các thiết bị, phương tiện kỹ thuật số có tính năng lưu trữ, trao đổi thông tin để phòng ngừa lộ, lọt thông tin qua mạng.

- Thường xuyên duy trì và sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh (@khanhhoa.gov.vn) hoặc hệ thống phần mềm E- Office, tuyệt đối không được sử dụng các hệ thống thư điện tử công cộng để phục vụ công việc, công tác trong cơ quan.

5. Nguồn nhân lực cho ứng dụng và phát triển CNTT

- Tham gia tập huấn đối với các nội dung chuyên sâu về quản trị mạng, quản trị hệ thống; an toàn, an ninh thông tin; cập nhật, trao đổi kiến thức, kỹ năng cho cán bộ, công chức về Chính phủ điện tử, khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin, làm việc trên môi trường mạng, giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4

- Nâng cao kỹ năng sử dụng CNTT, kỹ năng khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin của tỉnh, thị xã và địa phương cho cán bộ, công chức trong các cơ quan nhằm tạo thuận lợi cho thao tác, xử lý và tăng cường hiệu quả công việc.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

- Tổ chức hoàn thiện hệ thống pháp lý của địa phương về CNTT, xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo và điều hành nhằm tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy triển khai ứng dụng CNTT và Chính quyền điện tử tại địa phương.

- Phối hợp rà soát cập nhật các quy định về sử dụng các hệ thống thông tin chuyên dùng, quy định về an toàn thông tin, sử dụng chữ ký số.

- Thực hiện chuẩn hóa quy trình thủ tục hành chính, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo hướng dẫn của UBND tỉnh, sở khoa học và công nghệ.

- Hoàn thiện bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại ứng dụng CNTT, bộ tiêu chí đánh giá xếp hạng CCHC đảm bảo phù hợp với tình hình triển khai thực tế của địa phương.

- Tăng cường triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, trách nhiệm xử lý dịch vụ công trực tuyến của cán bộ, công chức, viên chức và xây dựng các cơ chế chính sách nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục đổi mới công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức về vai trò và hiệu quả của việc ứng dụng CNTT, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia các hoạt động cung cấp, trao đổi thông tin qua mạng, đặc biệt là sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, nhằm giảm chi phí và thời gian, từng bước nâng cao dân trí và chất lượng cuộc sống.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê

- Phối hợp với các ngành liên quan tham mưu việc đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin và nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin trên địa bàn xã Ninh An.

- Tăng cường công tác tuyên truyền đẩy mạnh ứng dụng CNTT xây dựng chính quyền điện tử hiệu quả, thiết thực và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Tổng hợp đánh giá về kết quả thực hiện ứng dụng CNTT báo cáo về cấp trên đúng theo quy định.

2. Tài chính kế toán

- Cân đối nguồn kinh phí, tham mưu UBND xã bố trí kinh phí cho các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn xã.

3. Các bộ phận UBND xã

- Phối hợp triển khai ứng dụng CNTT năm 2021 của địa phương cho cán bộ, công chức và người lao động tại địa phương.

- Phối hợp đảm bảo hạ tầng, trang thiết bị CNTT cần thiết phục vụ nhu cầu khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh đang triển khai trên địa bàn xã.

- Phối hợp triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan nhà nước.

- Triển khai thực hiện, hướng dẫn và đôn đốc cán bộ, công chức khai thác, sử dụng và xử lý dữ liệu có hiệu quả của Trung tâm hành chính công trực tuyến tỉnh để phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã

4. Đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về CNTT trên địa bàn xã, tăng thời lượng tuyên truyền, phổ biến các hoạt động ứng dụng CNTT.

5. Đề nghị MTTQVN và các đoàn thể xã

Thông tin tuyên truyền cho thành viên, hội viên truy cập vào website của xã: *ninhan.gov.vn* để cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật và thông tin hoạt động của UBND.

Trên đây là kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước và phát triển chính quyền số xã Ninh An năm 2021./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT thị xã (VBĐT);
- Đảng ủy, HĐND (b/c);
- Các ngành (t/h);
- Lưu: VT, HL.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Thiện Nghiêm